

## TÉRMINOS Y CONDICIONES DE LA DINÁMICA

### “Misión: Totalplay”

Totalplay llevará a cabo la dinámica “Misión: Totalplay”, para que los clientes de Totalplay puedan participar para ganar uno de los 3 premios.

La dinámica consistirá en:

1.- Ingresar a la cuenta oficial de Instagram® de Totalplay <https://instagram.com/totalplaymx> o desde la app @totalplaymx y seguir la cuenta.

2.- Acceder a la plataforma del juego y resolver los retos que estarán vigentes del 17 de septiembre al 06 de diciembre de 2020 en <https://www.misiontotalplay.com/>

Jugar y concluir los retos en el menor tiempo posible, para acumular la mayor cantidad de puntos posibles. Toma en cuenta que se estarán publicando pistas en la cuenta oficial de Totalplay en Instagram®.

3.- GANAN: Los primeros 3 participantes que acumulen la mayor cantidad de puntos en cada una de las 3 temporadas de la dinámica, habiendo 1 ganador por temporada. Entre los 3 ganadores, el que obtenga la mejor puntuación será el primero en elegir el premio que desee entre la oferta de premios de la dinámica. El segundo lugar elegirá entre los 2 premios restantes y el tercer lugar se llevará el premio sobrante.

### PIRÁMIDE DE PREMIOS

4.- Los ganadores se contactarán a partir del 15 de diciembre de 2020, por un mensaje privado a través correo electrónico o del INSTAGRAM® Oficial de Totalplay <https://instagram.com/totalplaymx>, para corroborar los datos del ganador, y posteriormente se le enviará un correo electrónico con la información para recoger su premio.

5.- En caso de no obtener respuesta se nombrará ganador a la siguiente persona que haya obtenido el mismo puntaje.

6.- EL PREMIO: consiste en acumular la mayor cantidad de puntos dentro de la plataforma.

Mayor cantidad de puntos gana Pantalla inteligente HD de 8” con Alexa - Blanco

Mayor cantidad de puntos por debajo del ganador anterior gana un Xiaomi Mi Band 5 (negro)

Mayor cantidad de puntos por debajo del ganador anterior (segundo lugar) gana Tripode para celular cámara 106cm/42” de Aluminio, 4 en 1 Tripode Réflex con Obturador Remoto Bluetooth. Soporte de Teléfono para DSLR Canon Sony Nikon GoPro iPhone Samsung y otros smartphones.

En caso de empate se tomará como ganador al participante que haya acumulado más puntos en la menor cantidad de tiempo.

7.- Los ganadores deberán recoger su premio en las oficinas de Totalplay ubicadas en Avenida San Jerónimo número 252, piso 7, Colonia La Otra Banda, Código Postal 04519, Alcaldía Coyoacán, Ciudad de México. Dentro del horario de 10:00 am a 2:00 pm y de 4:00 pm a 6:00 pm, de lunes a

viernes. Los ganadores podrán reclamar su premio a partir del 07 de diciembre al 11 de diciembre del año en curso, en el horario antes establecido.

Podrán participar las personas que cumplan con los siguientes requisitos:

1. El participante debe ser cliente de Totalplay.
2. Jugar la dinámica bajo los tiempos y términos previamente establecidos.
3. El cliente deberá estar al corriente con sus pagos, comprobable con su número de contrato/cuenta Totalplay.
4. En caso de ser detectadas conductas inapropiadas y engañosas por parte de alguno de los participantes durante la dinámica como: usurpación de identidad, uso de bots o hackeo. Totalplay se reserva el derecho a descalificarlo sin responsabilidad alguna para Totalplay.
5. No podrán participar aquellos clientes que hayan sido ganadores de algún premio en los 6 meses anteriores, en dinámicas de Totalplay.
6. Sólo se considerará válida la participación de aquellos clientes que cumplan los requisitos de participación aquí descritos, para poder ser considerados como ganadores, en caso de que resulten serlo.
7. No participan empleados de Totalplay.
8. El Premio no es transferible y no podrá ser canjeado por dinero en efectivo.
9. Totalplay No es responsable si el “ganador” no acude a recoger su premio en las fechas y bajo los términos anteriormente establecidos.